

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 2» пгт. Нижний Одес

**ПРИКАЗ**

«08» ноября 2021 года

№ 116- од

пгт. Нижний Одес

**Об утверждении плана мероприятий (дорожной карты) по проблеме «Конфликтные ситуации в МБДОУ «Детский сад № 2» пгт. Нижний Одес**

Во исполнение информационного письма Министерства образования, науки и молодежной политики Республики Коми от 11.10.2021 № 02-18/90/52, приказа Управления образования администрации МР от 01.11.2021г № 394(ОД) «Об утверждении плана мероприятий (дорожной карты) по проблеме «Конфликтные ситуации в муниципальных образовательных организациях», в целях снижения напряженности между участниками образовательных отношений

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план мероприятий (дорожную карту) по проблеме «Конфликтные ситуации в МБДОУ «Детский сад № 2» пгт. Нижний Одес» (далее – дорожная карта) согласно приложению 1 к настоящему приказу.
2. Обеспечить исполнение плана мероприятий (дорожной карты) по проблеме «Конфликтные ситуации в МБДОУ «Детский сад № 2» пгт. Нижний Одес». Ответственный: Усманова Л.Ю., ст.воспитатель
3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 2» пгт. Нижний Одес



Т.А.Морошан

**План мероприятий (дорожная карта) по проблеме  
«Конфликтные ситуации в МБДОУ «Детский сад № 2» пгт. Нижний Одес»**

№	Мероприятие	Результат выполнения	Показатель выполнения	Дата начала работ	Дата завершения работ	Ответственный исполнитель
<b>1. Деятельность МБДОУ «Детский сад № 2» пгт. Нижний Одес</b>						
1.1.	Информирование участников образовательного процесса, освещение на сайте образовательной организации ключевых событий в рамках деятельности учреждений	Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Информация размещена	01.11.2021	31.12.2022	Старший воспитатель
1.2.	Освещение в средствах массовой информации, на сайте образовательной организации мероприятий, проводимых в рамках международных, всероссийских, республиканских мероприятий	Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Информация размещена	01.11.2021	31.12.2022	Старший воспитатель
1.3.	Проведение разъяснительной работы с участниками образовательного процесса в ходе личного приема граждан	Проведена разъяснительная работа с участниками образовательного процесса до момента подачи жалобы	Проведена разъяснительная работа с участниками образовательного процесса до момента подачи жалобы	01.11.2021	31.12.2022	Заведующий

1.4.	Освещение в средствах массовой информации, на сайте образовательной организации информации о работе консультационных центров, службах психологической помощи, медиации, работе горячих линий психологической помощи	Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Информация размещена	01.11.2021	31.12.2022	Старший воспитатель
<b>2. Профилактика и решение конфликтных ситуаций в МБДОУ «Детский сад № 2» пгт. Нижний Одес</b>						
2.1.	Проведение внутренних обучающих мероприятий по вопросам соблюдения этики и культуры поведения в образовательной организации	Скан –копия письма	Мероприятия с участниками образовательного процесса проведены	01.11.2021	31.12.2022	Заведующий
2.2.	Вынесение на рассмотрение педагогического совета результатов мониторинга соблюдения работниками норм этики и культуры поведения	Проведен мониторинг соблюдения норм этики и культуры поведения педагогическими работниками	Мероприятия проведены	01.11.2021	31.12.2022	Заведующий Старший воспитатель
2.3.	Повышение квалификации административно-управленческого персонала по вопросам соблюдения трудового законодательства	Скан-копия письма о проведенных мероприятиях	Мероприятия проведены	01.11.2021	31.12.2022	Заведующий
2.4.	Участие в обучающих мероприятиях (семинаров, вебинаров) на темы: «Этика педагогического	Участие не менее 2 человек от каждой муниципальной образовательной	Участие не менее 2 человек от каждой муниципальной образовательной	01.11.2021	31.12.2022	Управление образования, руководители муниципальных образовательных

	общения», «Работа с групповыми конфликтами и профилактика конфликтного поведения», «Конфликты и способы их решения», «Конфликтные ситуации в работе педагога с родителями» и др. на базе Государственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Коми республиканский институт развития образования» (очно / заочно с использованием дистанционных образовательных технологий)	организации	организации			организаций
2.5.	Проведение мероприятий по вопросам решения конфликтных ситуаций, возникающих между педагогами и обучающимися, родителями (законными представителями) в образовательной организации способом медиации с участием представителей служб медиации, психологов, иных организаций	Постоянно, при возникшей ситуации  Скан-письма о проведении мероприятий	Мероприятия проведены	01.11.2021	31.12.2022	Руководители муниципальных образовательных организаций
2.6.	Проведение разъяснительной работы с педагогами, с	Проведено не менее 1 мероприятия в полугодие: классные	Мероприятия проведены	01.11.2021	31.12.2022	Руководители муниципальных

	обучающимися, с родителями (законными представителями) обучающихся	часы, внеурочные мероприятия, тематические уроки ОБЖ, общественнознания; родительские собрания, педагогические советы				образовательных организаций
--	--	---	--	--	--	-----------------------------

### 3. Проведение мониторинга исполненных мероприятий

4.1.	Мониторинг достаточности проведенных мероприятий, а также количества обращений граждан по данной проблеме	Мониторинг проведен и скорректирован план мероприятий (при необходимости)	Мониторинг проведен	Один раз в полгода	Один раз в полгода	Заведующий Старший воспитатель
------	---	---	---------------------	--------------------	--------------------	-----------------------------------